

## Analyse dispositionsbezogener Prozesse an Flughäfen und Entwicklung darauf aufbauender Optimierungsstrategien

### Zielsetzung der Arbeit

Dispositionsbezogene Prozesse an Flughäfen recherchieren und erläutern sowie Optimierungsstrategien ableiten.



Foto: Janne Schönerstedt

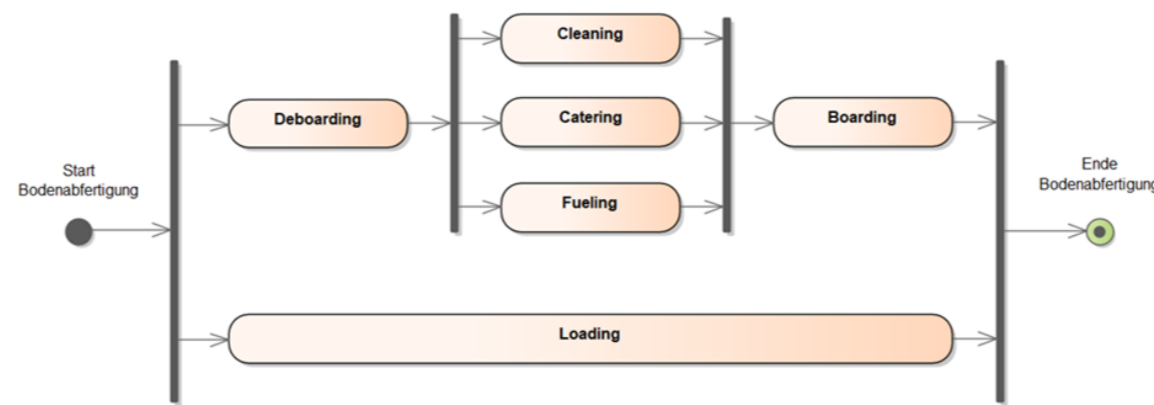


Abbildung: Prozesse der Bodenabfertigung in Anlehnung an (Schlegel 2010, S. 49)

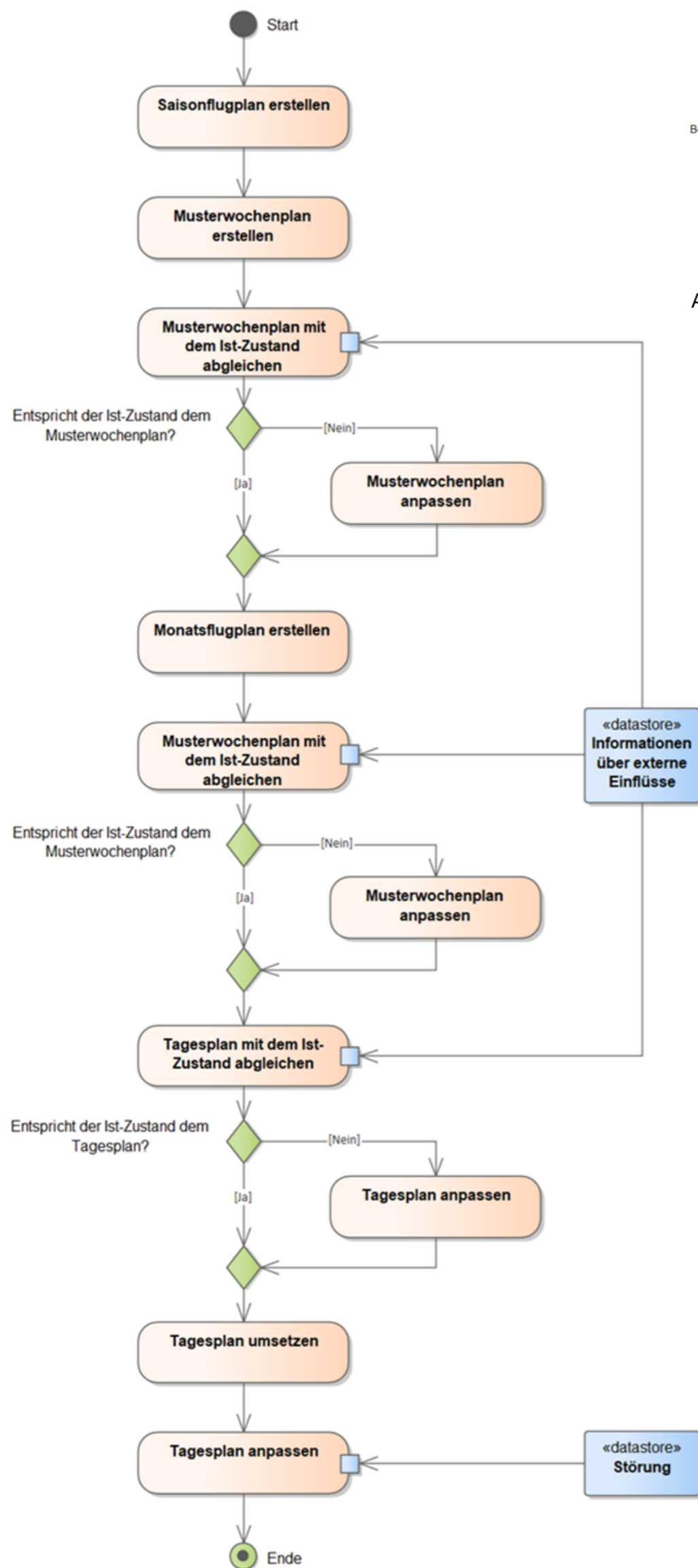


Abbildung: Händischer Planungsablauf

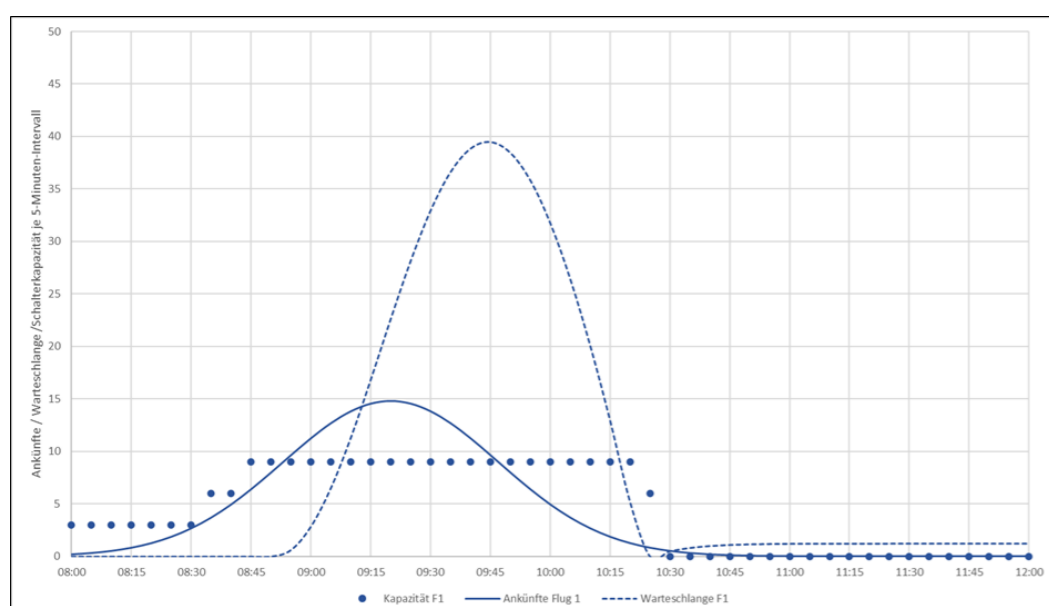


Abbildung: Graphische Darstellung der Berechnung des Optimierungstools für einen um 11 Uhr startenden touristischen Flug

### Ablauf der Untersuchung

- Beschreibung und Erläuterung der passagier-, gepäck- sowie flugzeugbezogenen dispositiven Prozesse
- Erläuterung der einheitlichen händischen und softwarebasierten Planungsprozesse
- Durch die Befragung dispositiv tätiger Personen mit Hilfe eines Fragebogens, Optimierungsziele der dispositionsbezogenen Prozesse verschiedener Flughäfen beleuchten
- Aufzeigen möglicher Optimierungsstrategien mit Hilfe eines selbst entwickelten Optimierungstools

### Ergebnisse der Arbeit

- Bedeutendes Problem der Planung an Flughäfen sind Personalengpässe
- Viele Störungen entstehen durch verspätete Flugzeuge, diese Störungen können sehr gut disponiert werden
- Störungen, die nicht disponiert werden können, entstehen u.a. durch eingeecheckte, aber nicht zum Flug erscheinende Fluggäste
- Menschliche Erfahrungen sind für die Disposition an Flughäfen unerlässlich
- Modellierung verschiedener Szenarien wird für die Planung am Flughafen immer wichtiger
- Optimierungstool mit dem viele verschiedene Szenarien des Check-ins analysiert werden können, um Optimierungsstrategien abzuleiten

### Weiterführende Forschungsmöglichkeiten

- Größer angelegte Befragung von Flughäfen, um detaillierte Informationen über Neben- und Rahmenbedingungen sowie Optimierungsstrategien zu erlangen
- Optimierungstool für detailliertere Modellierungsmöglichkeiten weiterentwickeln und realistischer gestalten

**Bachelorarbeit von Janne Schönerstedt**  
**Betreut von Markus Tideman, M. Sc.**  
**Bearbeitungszeitraum 01 - 10 2020**